

平成 25 年 8 月 1 日

お客様各位

**BGS** BUSINESS  
GARDEN  
SELECTION  
株式会社ユニゾン  
BGS 事業本部

**BGSWeb サイト・ユニゾンサインレイアウトシミュレーション**  
**サーバー障害についてのご報告**

平素は BGSWeb サイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、2013 年 7 月 29 日に当社サーバーの一部に不具合が発生したため、サービスを一時ご利用いただくことができませんでした。発生いたしましたサーバー障害についてお詫びと経緯をご報告申し上げます。

**【発生日時】**

発生日 : 2013 年 7 月 29 日  
障害発生時間 : 午前 11 時 07 分頃  
障害復旧時間 : 午後 1 時 15 分頃

**【障害内容】**

サーバーが通信できなくなり、弊社 BGSWeb サイト・サインレイアウトシミュレーションにアクセスできない障害が発生。

**【現在の状況】**

現在、通常通りサービスを提供中です。

ご利用のみなさまに大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。  
弊社としましては、これからも可能な限りこのようなことのないよう万全の対策を講じてまいりますので、今後とも倍旧のご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上



株式会社ユニゾン BGS 事業本部

〒450-0002 名古屋市中村区名駅 5 丁目 5 番 22 号 名駅 DH ビル 3 階

TEL 052-533-5373

BGSWeb サイト : <http://www.bgs-net.jp>

サインレイアウトシミュレーション : <http://www.unison-sign.com>